


CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Margaux GUARCH - Empath'Pattes

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Margaux GUARCH - Empath'Pattes et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des prestations proposées via le site  EmpathPattes ou par contact direct.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Prestations proposées

Les prestations proposées sont notamment :

- Séances individuelles d'éducation canine à l'unité
- Forfaits de séances
- Accompagnements personnalisés
- Tout autre service lié à l'éducation et au comportement canin
- Garde d'animaux à domicile ou à l'extérieur

Les prestations sont décrites avec la plus grande exactitude possible.

3. Tarifs

Les prix des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Empath'Pattes se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, les prestations déjà réservées seront facturées au tarif en vigueur au moment de la réservation.

4. Commande

La réservation d'une prestation peut s'effectuer :

- Via le site internet**
- Par message**
- Par téléphone**
- Par tout autre moyen de contact direct**

Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la réservation.

La réservation est considérée comme définitive après confirmation et réception du paiement ou le cas échéant de l'acompte.

5. Paiement

Le paiement est exigé en totalité au moment de la réservation.

Modes de paiement acceptés :

- Virement bancaire**
- Espèces**
- Tout autre moyen précisé lors de la réservation**

La prestation ne sera confirmée qu'après réception effective du paiement.

6. Annulation et report

Toute demande d'annulation ou de report doit être communiquée au minimum 24 heures avant la prestation prévue.

Passé ce délai, la séance sera considérée comme due et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

En cas de force majeure (maladie grave, accident...), un report pourra être étudié au cas par cas à l'appréciation de l'éducatrice.

7. Remboursement

- Les prestations déjà réalisées ne sont pas remboursables.
- Les forfaits ne sont pas remboursables.
- Un remboursement total ou partiel pourra être accordé uniquement en cas de déménagement ou de situation grave dûment justifiée, après examen et validation par l'éducatrice.
- En dehors de ces cas exceptionnels, aucune demande de remboursement ne sera acceptée.

8. Durée de validité des forfaits

Les forfaits doivent être utilisés dans les délais suivants à compter de leur date d'achat :

- Forfait 3 séances : 3 mois
- Forfait 5 séances : 5 mois
- Forfait 10 séances : 7 mois

Passé ces délais, les séances non utilisées seront considérées comme perdues et ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement ni report.

Toutefois, une prolongation exceptionnelle pourra être accordée à l'appréciation exclusive de l'éducatrice en cas de situation particulière dûment justifiée.

Aucune prolongation ne pourra être accordée sans demande préalable du client et validation écrite de l'éducatrice.


9. Responsabilité

L'éducatrice canine s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer des prestations de qualité.

Elle est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

Elle ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects liés à l'application des conseils donnés. Le client reste pleinement responsable du comportement de son chien pendant les séances, ainsi que des dommages que celui-ci pourrait causer.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site  (textes, images, vidéos, supports pédagogiques, documents remis aux clients, etc.) sont la propriété exclusive de Empath'Pattes.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

11. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des prestations et de la relation client.

Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande écrite.

12. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client et Empath'Pattes s'efforceront de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de Empath'Pattes.